

# УМОВИ І ПОЛОЖЕННЯ

Ці Умови та Положення є підставою, за якої готельний хаб Globe Runner Hotel & Hostel (як зазначено нижче) надає проживання та інші продукти і послуги для Гостей (як зазначено нижче). Бронюючи проживання (як зазначено нижче), Гість погоджується дотримуватися цих Умов.

## 1. ТЕРМІНОЛОГІЯ

За даними Умовами, якщо контекст не вимагає іншого, наступні вирази мають такі значення:

«Дата прибуття» означає дату початку проживання Гостя в хабі відповідно до деталей бронювання.

«Бронювання» означає бронювання Гостем розміщення в хабі і будь-яких інших продуктів і послуг, зазначених у розділі «Бронювання», яке приймає/підтверджує Globe Runner Hotel & Hostel.

«Деталі бронювання» означають деталі бронювання, включаючи кількість Гостей, необхідну кількість номерів/дормів, тривалість перебування Гостей у хабі та будь-які інші продукти і/або послуги, які мають бути вказані в бронюванні.

«Тарифи» означають ціну, яку сплачує Гість згідно з деталями бронювання.

«Контракт» означає контракт між Гостем і Globe Runner стосовно бронювання.

«Гість» означає особу, яка робить бронювання

«Гості» означають проживаючого і будь-яких третіх осіб, яких запрошено в хаб за умовами бронювання.

## 2. БРОНЮВАННЯ

2.1 Гість може здійснити бронювання за допомогою вебсайту Globe Runner або зв'язавшись із персоналом Globe Runner.

2.2 При запиті на бронювання Гість має надати ідентифікаційну інформацію, включаючи (але не обмежуючись) ім'я, адресу, контактний телефон та адресу електронної пошти.

2.3 Запит на бронювання не вважається прийнятим, поки його не підтвердить Globe Runner і не надасть інформацію про бронювання, після чого Контракт набирає чинності.

2.4. Відповідно до пункту 4, Globe Runner докладатиме розумні зусилля для задоволення будь-якого запиту Гостя щодо зміни реквізитів бронювання. Однак будь-який запит про зміну дат чи тривалості перебування, а також про додавання продуктів і / або послуг залежатиме від наявності апартаментів, готельних або загальних номерів (дормів), і Гість має сплатити за подовжений термін проживання та додаткові продукти і / або послуги за стандартними тарифами Globe Runner, чинними на день змін.

2.5 При бронюванні ліжок у загальному номері (дормі) Globe Runner зробить все можливе, щоб розмістити гостей, які подорожують однією компанією, в одному дормі, однак гарантії ми не даємо.

### 3. ТАРИФИ І ОПЛАТА

3.1. Тарифи будуть відповідати тим, які Globe Runner зазначив при запиті Гості на бронювання.

3.2 Якщо немає інших домовленостей з Globe Runner, то оплата покриває лише вартість проживання в хабі, і з Гостя може стягуватися додаткова плата за додаткові послуги.

3.3 Гості будуть заздалегідь проінформовані про суму додаткової оплати.

3.4 Бронювання залежить від Гостя: внесення оплати в повному обсязі або, на розсуд Globe Runner, внесення частини оплати за бронювання, надання дійсних реквізитів дебетової або кредитної карти, за допомогою яких можна оплатити весь тариф або частину тарифу (в залежності від обставин) і будь-які додаткові витрати при реєстрації в хабі або під час бронювання.

3.5 У разі неповної оплати при бронюванні, Globe Runner зніме залишок тарифу після прибуття Гостя в хаб. Будь-які додаткові витрати мають бути сплачені у разі їх виникнення, або, на розсуд Globe Runner, при виїзді Гостя з хабу.

3.6 Globe Runner залишає за собою право списати гроші з кредитної картки Гостя для гарантії бронювання. Globe Runner також може дебетувати кредитні карти Гостей до їхнього прибуття.

Для всіх бронювань, які були зроблені відповідно до гнучкої політики скасування резервації, буде заблокована сума, рівна вартості першої ночі проживання в хабі.

Для бронювань, які були зроблені відповідно до політики скасування з безповоротною оплатою, блокується сума, яка рівна загальній вартості проживання в хабі.

3.7 Globe Runner приймає такі способи оплати (оплата приймається лише в місцевій валюті — українська гривня, згідно з комерційним курсом, чинному на день оплати): готівка, кредитна карта (Visa, Master Card, Maestro Card), банківський переказ або система онлайн-платежів.

## 4. СКАСУВАННЯ БРОНЮВАННЯ

4.1 Про скасування бронювання потрібно повідомити безпосередньо Globe Runner принаймні за 24 години до прибуття. У разі не заїзду з картки Гостя стягується повна вартість за першу ніч проживання. Щоб внести будь-які зміни в чинне бронювання, Гість має зв'язатися безпосередньо з Globe Runner. Якщо термін дії кредитної картки Гостя закінчується або дані кредитної картки змінюються до прибуття, Гість має повідомити Globe Runner про оновлені дані. Бронювання з недійсними даними кредитної картки вважається не гарантованим. Хаб залишає за собою право скасувати негарантоване бронювання.

4.2 При груповому бронюванні ми просимо організаторів зв'язатися з нашими адміністраторами або поговорити з менеджерами з продажу.

4.3 Якщо Гостю запропонована знижка за умови безповоротної оплати, скасування бронювання неможливе. Бронювання має бути повністю сплачено протягом 24 годин після резервації. Оплата приймається лише в національній валюті — українській гривні — згідно з комерційним курсом, що діє на день оплати. Для зручності Globe Runner пропонує будь-який з наступних способів оплати: готівка, кредитна карта (Visa, Master Card, Maestro Card) або система онлайн-платежів.

Безповоротне бронювання не може бути скасовано або змінено. Не заїзд призводить до штрафу в розмірі повної вартості проживання. Хаб залишає за собою право скасувати бронювання, якщо надана карта недійсна. Будь-які скасування або зміни призводять до оплати повної вартості проживання.

4.4 Globe Runner може в будь-який час скасувати бронювання, якщо хаб стане недоступним через обставини, що не залежать від Globe Runner, і в цьому випадку Globe Runner запропонує Гостю можливість перебронювання на майбутнє без додаткової оплати.

4.5 Globe Runner може в будь-який час скасувати бронювання, якщо платіжні реквізити, надані Гостем відповідно до пункту 3.4, є недійсними і Гість не може надати альтернативні дійсні реквізити.

## 5. ЗАЇЗД І ВИЇЗД

5.1 Час заїзду до хабу бронюється з 15:00. Заїзд до 15:00 відбувається за попередньою домовленістю з Globe Runner і при наявності апартаментів, номерів і дормів. Гарантований ранній заїзд починається з 08:00, а його вартість становить 50% від добового тарифу.

5.2 Час виїзду з хабу — 11:00. Пізній виїзд можливий за умови попередньої домовленості з Globe Runner і при наявності апартаментів, номерів і дормів. Гарантований пізній виїзд можливий до 18:00, а його вартість становить 50% від добового тарифу.

## 6. ПРАВИЛА ХАБУ

6.1 При реєстрації в хабі від громадян України потрібно дійсне посвідчення особи з фотографією (паспорт / дипломатичний паспорт / свідоцтво про народження для дітей до 16 років / водійські права / військоове посвідчення), а від іноземних громадян потрібен паспорт / посвідка на тимчасове або постійне на проживання.

6.2 Гості зобов'язані дотримуватися правил поведінки в хабі та стежити, щоб їхні Гості також поводитися належним чином і не турбували інших мандрівників. Недотримання цієї вимоги може привести до того, що Гостя попросять покинути

хаб, і в цьому випадку Гість має негайно оплатити всі рахунки, включаючи додаткові послуги.

6.3 Відповідно до чинного законодавства України та політики Globe Runner куріння заборонено у всіх номерах, дормів, апартаментах і в місцях загального користування. Гості можуть палити в спеціально відведених місцях за межами готелю. У разі порушення правил Globe Runner залишає за собою право стягувати штраф у розмірі 2 000 українських гривень.

6.4 Клієнт несе відповідальність за будь-які збитки чи пошкоджене майно хабу, завдані Гостем. Гість може відшкодувати хабу розумну вартість за ремонт, чистку або заміну будь-якого майна Globe Runner, яке пошкоджено, забруднено або втрачено Гостем.

6.5 Домашні тварини не допускаються в загальні номери (дорми) та дозволені в приватні номери за умовою депозиту в розмірі 100 Євро.

6.6 Globe Runner не приймає заявки на бронювання від осіб, які не досягли 18 років. Діти молодше 18 років можуть проживати тільки в приватному номері, у супроводі з повнолітньою персоною. Діти у віці 12 років і молодше можуть проживати з батьками в окремих номерах і апартаментах (без надання додаткового ліжка та за винятком послуг, які не включені у вартість номера). Діти у віці 12 років і старше можуть залишатися в дормі, тільки якщо вони є частиною групи, яка забронювала весь загальний номер та в цьому номері є супровід повнолітньої персони.

6.7 Адміністрація Globe Runner несе відповідальність за схоронність речей гостей згідно з вимогами чинного законодавства. Надається індивідуальний локер у всіх загальних номерах і сейф - в апартаментах для зберігання цінних речей, документів, коштовностей, але Globe Runner не несе відповідальність за їхню втрату. Globe Runner відповідає за втрату грошей, інших цінностей (цінних паперів, коштовностей) лише за умови, що вони були окремо передані Globe Runner на зберігання за окремим договором зберігання таких цінностей.

6.8 Globe Runner має право відмовити в розміщенні або розірвати договір (здійснити виселення) у таких випадках:

- якщо гість неодноразово порушує ці Правила, що призводить до матеріальних збитків та/або створює незручності для інших гостей;
- якщо гість відмовляється провести передплату послуг розміщення при заселенні, відповідно до розділу 3 цих Правил;
- якщо у гостя недостатньо коштів для здійснення сплати при заселенні відповідно до розділу 3 цих Правил;
- якщо гість порушує громадський порядок;
- якщо гість порушує тишу з 23:00 до 7:00 години ранку;
- якщо у гостя при поселенні відсутні документи;
- якщо гість в алкогольному чи наркотичному сп'янінні
- якщо у гостя наявні ознаки інфекційних або інших небезпечних для інших осіб захворювань.

## 7. ЇЖА ТА НАПОЇ

7.1 Якщо інше не погоджено з Globe Runner, у вартість не входить їжа або напої.

## 8. ГРУПОВІ ЗАМОВЛЕННЯ

8.1 Резервація проживання для 5 осіб і понад вважається груповим бронюванням.

8.2. У цьому випадку застосовуються особливі умови групового бронювання. Будь ласка, зв'яжіться з адміністраторами Globe Runner для отримання додаткової інформації.