

# УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия и Положения являются основанием, на котором отельный хаб Globe Runner Hotel & Hostel (как указано ниже) предоставляет проживание и другие продукты и услуги для Клиентов (как указано ниже) и Гостей (как указано ниже). Бронируя проживание (как указано ниже), Клиент соглашается соблюдать настоящие Условия.

## 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

В данных Условиях, если контекст не требует иного, следующие выражения имеют следующие значения:

«Дата прибытия» означает дату начала проживания Клиента в хабе в соответствии с деталями бронирования.

«Бронирование» означает резервацию Клиентом размещения в хабе и любых других продуктов и услуг, указанных в разделе «Бронирование», которое принимает/подтверждает Globe Runner Hotel & Hostel.

«Детали бронирования» означают детали бронирования, в том числе количество Гостей, необходимое количество номеров/дормов, продолжительность пребывания Гостей в хабе и любые другие продукты и/или услуги, которые должны быть включены в бронирование.

«Тарифы» означают цену, которую оплачивает Клиент согласно деталям бронирования.

«Контракт» означает контракт между Клиентом и Globe Runner в отношении бронирования.

«Клиент» означает лицо, которое делает бронирование

«Гости» означают Клиента и любых третьих лиц, которых Клиент приглашает в хаб по условиям бронирования.

## 2. БРОНИРОВАНИЕ

2.1 Клиент может совершить бронирование с помощью веб-сайта Globe Runner или связавшись с персоналом Globe Runner.

2.2 При запросе на бронирование Клиент должен предоставить идентификационную информацию, включая (но не ограничиваясь) имя, адрес, контактный телефон и адрес электронной почты.

2.3 Запрос на бронирование не считается принятым, пока его не подтвердит Globe Runner и не предоставит информацию о бронирования, после чего Контракт вступит в силу.

2.4. В соответствии с пунктом 4, Globe Runner будет прилагать разумные усилия для удовлетворения любого запроса Клиента об изменении реквизитов бронирования. Однако любой запрос об изменении дат или продолжительности пребывания, а также о добавлении продуктов и / или услуг будет зависеть от наличия апартаментов, гостиничных или общих номеров (дормов), и Клиент должен будет оплатить продленный срок проживания и дополнительные продукты и / или услуги по стандартным тарифам Globe Runner, действующим в день изменений.

2.5 При бронировании кроватей в общем номере (дорме) Globe Runner сделает все возможное, чтобы разместить людей, путешествующих в одной компании, в одном дорме, однако гарантии мы не даем.

### 3. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

3.1. Тарифы будут соответствовать тем, которые Globe Runner указал при запросе Клиента на бронирование.

3.2 Если нет других договоренностей с Globe Runner, то оплата покрывает только стоимость проживания в хабе, и с Клиента может взиматься дополнительная плата за дополнительные услуги.

3.3 Клиенты будут заранее проинформированы о сумме дополнительной оплаты.

3.4 Бронирование зависит от Клиента: внесение оплаты в полном объеме или, по усмотрению Globe Runner, внесение части оплаты за бронирование;

предоставление действительных реквизитов дебетовой или кредитной карты, с помощью которых можно оплатить весь тариф или часть тарифа (в зависимости от обстоятельств) и любые дополнительные расходы при регистрации в хабе или во время бронирования.

3.5 В случае неполной оплаты при бронировании, Globe Runner снимет остаток тарифа по прибытии Клиента в хаб. Любые дополнительные расходы должны быть оплачены либо по мере их возникновения, либо, по усмотрению Globe Runner, при выезде Клиента из хаба.

3.6 Globe Runner оставляет за собой право списать деньги с кредитной карты Клиента для гарантии бронирования. Globe Runner также может дебетовать кредитные карты Гостей до их прибытия.

Для всех бронирований, которые были сделаны в соответствии с гибкой политикой отмены резервации, будет заблокирована сумма, равная стоимости первой ночи проживания в хабе.

Для бронирований, которые были сделаны в соответствии с политикой отмены с невозвращаемой оплатой, блокируется сумма, равная общей стоимости проживания в хабе.

3.7 Globe Runner принимает следующие способы оплаты (оплата принимается только в местной валюте - украинская гривна, согласно коммерческому курсу, действующему на день оплаты): наличные, кредитная карта (Visa, Master Card, Maestro Card, American Express), банковский перевод или система онлайн-платежей.

## 4. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

4.1 Об отмене бронирования нужно уведомить непосредственно Globe Runner по крайней мере за 24 часа до прибытия. В случае не заезда с карты Клиента взимается полная стоимость за первую ночь проживания. Чтобы внести какие-либо изменения в существующее бронирование, Клиент должен связаться напрямую с Globe Runner. Если срок действия кредитной карты Клиента истекает или данные кредитной карты меняются до прибытия, Клиент должен уведомить

Globe Runner об обновленных данных. Бронирование с недействительными данными кредитной карты считается не гарантированным. Хаб оставляет за собой право отменить негарантированное бронирование.

4.2 При групповом бронировании мы просим организаторов связаться с нашими администраторами или поговорить с менеджерами по продажам.

4.3 Если Клиенту предложена скидка при условии невозвратной оплаты, отмена бронирования невозможна. Бронирование должно быть полностью оплачено в течение 24 часов после резервации. Оплата принимается только в национальной валюте - украинской гривне - согласно коммерческому курсу, действующему на день оплаты. Для удобства клиентов Globe Runner предлагает любой из следующих способов оплаты: наличные, кредитная карта (Visa, Master Card, Maestro Card, American Express) или система онлайн-платежей. Невозвратное бронирование не может быть отменено или изменено. Не заезд приводит к штрафу в размере полной стоимости проживания. Хаб оставляет за собой право отменить бронирование, если предоставленная карта недействительна. Любые отмены или изменения приводят к оплате полной стоимости проживания.

4.4 Globe Runner может в любое время отменить бронирование, если хаб станет недоступным из-за обстоятельств, не зависящих от Globe Runner, и в этом случае Globe Runner предложит Клиенту возможность перебронирования на будущее без дополнительной оплаты.

4.5 Globe Runner может в любое время отменить бронирование, если платежные реквизиты, предоставленные Клиентом в соответствии с пунктом 3.4, являются недействительными и Клиент не может предоставить альтернативные действительные реквизиты.

## 5. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД

5.1 Время заезда в хаб бронируется с 15:00. Заезд до 15:00 происходит по предварительной договоренности с Globe Runner и при наличии апартаментов,

номеров и дормов. Гарантированный ранний заезд начинается с 08:00, а его стоимость составляет 50% от суточного тарифа.

5.2 Время выезда из хаба - 11:00. Поздний выезд возможен при условии предварительной договоренности с Globe Runner и при наличии апартаментов, номеров и дормов. Гарантированный поздний выезд возможен до 18:00, а его стоимость составляет 50% от суточного тарифа.

## 6. ПРАВИЛА ХАБА

6.1 При регистрации в хабе от граждан Украины требуется действительное удостоверение личности с фотографией (паспорт / дипломатический паспорт / свидетельство о рождении для детей до 16 лет / водительские права / удостоверение личности моряка / военный билет), а от иностранных граждан требуется паспорт / временный вид на жительство или постоянный вид на жительство.

6.2 Клиенты обязаны соблюдать правила поведения в хабе и следить, чтобы их Гости также вели себя должным образом и не беспокоили других путешественников. Несоблюдение этого требования может привести к тому, что Гостя попросят покинуть хаб, и в этом случае Гость должен будет немедленно оплатить все счета, включая дополнительные услуги.

6.3 В соответствии с действующим законодательством Украины и политикой Globe Runner курение запрещено во всех номерах, дормах, апартаментах и в местах общего пользования. Гости могут курить в специально отведенных местах за пределами отеля. В случае нарушения правил администрация Globe Runner оставляет за собой право взимать штраф в размере 1 000 украинских гривен.

6.4 Клиент несет ответственность за любые убытки или ущерб имущества хаба, причиненные Гостем. Гость может возместить хабу разумную стоимость за ремонт, чистку или замену любого имущества Globe Runner, которое повреждено, испачкано или потеряно Гостем.

6.5 Домашние животные не допускаются.

6.6 Globe Runner не принимает заявки на бронирование от лиц, не достигших 18 лет. Дети младше 18 лет могут проживать в любом номере или дорме только в сопровождении взрослого старше 18 лет. Дети в возрасте 12 лет и младше могут проживать бесплатно с родителями в отдельных номерах и апартаментах (без предоставления дополнительной кровати и за исключением услуг, которые не включены в стоимость номера). Дети в возрасте 5 лет и младше могут оставаться в дормах, только если они являются частью группы, которая забронировала весь общий номер. Дети в возрасте 6 лет и старше размещаются в общих номерах только в сопровождении взрослого и на отдельном спальном месте с полной оплатой этого места.

6.7 Администрация Globe Runner несет ответственность за хранение имущества гостей в соответствии с требованиями действующего законодательства. Предоставляется индивидуальный локер во всех общих номерах и сейф - в апартаментах для хранения ценных вещей, документов, драгоценностей, но Globe Runner не несет ответственность за их потерю. Globe Runner отвечает за потерю денег, других ценностей (ценных бумаг, драгоценностей) только при условии, что они были отдельно переданы Globe Runner на хранение согласно отдельному договору хранения таких ценностей.

6.8 Globe Runner имеет право отказать в размещении или расторгнуть договор (осуществить выселение) в следующих случаях:

- если гость неоднократно нарушает настоящие Правила, что приводит к материальным убыткам и / или создает неудобства для других гостей;
- если гость отказывается провести предоплату услуг размещения при заселении в соответствии с разделом 3 настоящих Правил;
- если у гостя недостаточно средств для осуществления оплаты при заселении в соответствии с разделом 3 настоящих Правил;
- если гость нарушает общественный порядок;
- если гость нарушает тишину с 23:00 до 7:00 часов утра;
- если у гостя при поселении отсутствуют документы;

- если у гостя есть признаки инфекционных или других опасных для других лиц заболеваний.

## **7. ЕДА И НАПИТКИ**

7.1 Если иное не согласовано с Globe Runner, в стоимость не входит еда или напитки.

## **8. ГРУППОВОЕ БРОНИРОВАНИЕ**

8.1 Резервация проживания для 5 человек и более считается групповым бронированием.

8.2. В этом случае применяются особые условия группового бронирования. Пожалуйста, свяжитесь с администраторами Globe Runner для получения дополнительной информации

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ GLOBE RUNNER**

9.1 Globe Runner не несет ответственности за наличные деньги и ценные вещи, оставленные в апартаментах, гостиничных и общих номерах.