

# УМОВИ І ПОЛОЖЕННЯ

Ці Умови та Положення є підставою, за якої готельний хаб Globe Runner Hotel & Hostel (як зазначено нижче) надає проживання та інші продукти і послуги для Клієнтів (як зазначено нижче) та Гостей (як зазначено нижче). Бронюючи проживання (як зазначено нижче), Клієнт погоджується дотримуватися цих Умов.

## 1. ТЕРМІНОЛОГІЯ

За даними Умовами, якщо контекст не вимагає іншого, наступні вирази мають такі значення:

«Дата прибуття» означає дату початку проживання Клієнта в хабі відповідно до деталей бронювання.

«Бронювання» означає бронювання Клієнтом розміщення в хабі і будь-яких інших продуктів і послуг, зазначених у розділі «Бронювання», яке приймає/підтверджує Globe Runner Hotel & Hostel.

«Деталі бронювання» означають деталі бронювання, включаючи кількість Гостей, необхідну кількість номерів/дормів, тривалість перебування Гостей у хабі та будь-які інші продукти і/або послуги, які мають бути вказані в бронюванні.

«Тарифи» означають ціну, яку сплачує Клієнт згідно з деталями бронювання.

«Контракт» означає контракт між Клієнтом і Globe Runner стосовно бронювання.

«Клієнт» означає особу, яка робить бронювання

«Гості» означають Клієнта і будь-яких третіх осіб, яких Клієнт запрошує в хаб за умовами бронювання.

## 2. БРОНЮВАННЯ

2.1 Клієнт може здійснити бронювання за допомогою вебсайту Globe Runner або зв'язавшись із персоналом Globe Runner.

2.2 При запиті на бронювання Клієнт має надати ідентифікаційну інформацію, включаючи (але не обмежуючись) ім'я, адресу, контактний телефон та адресу електронної пошти.

2.3 Запит на бронювання не вважається прийнятим, поки його не підтвердить Globe Runner і не надасть інформацію про бронювання, після чого Контракт набирає чинності.

2.4. Відповідно до пункту 4, Globe Runner докладатиме розумні зусилля для задоволення будь-якого запиту Клієнта щодо зміни реквізитів бронювання. Однак будь-який запит про зміну дат чи тривалості перебування, а також про додавання продуктів і / або послуг залежатиме від наявності апартаментів, готельних або загальних номерів (дормів), і Клієнт має сплатити за подовжений термін проживання та додаткові продукти і / або послуги за стандартними тарифами Globe Runner, чинними на день змін.

2.5 При бронюванні ліжок у загальному номері (дормі) Globe Runner зробить все можливе, щоб розмістити людей, які подорожують однією компанією, в одному дормі, однак гарантії ми не даємо.

### 3. ТАРИФИ І ОПЛАТА

3.1. Тарифи будуть відповідати тим, які Globe Runner зазначив при запиті Клієнта на бронювання.

3.2 Якщо немає інших домовленостей з Globe Runner, то оплата покриває лише вартість проживання в хабі, і з Клієнта може стягуватися додаткова плата за додаткові послуги.

3.3 Клієнти будуть заздалегідь проінформовані про суму додаткової оплати.

3.4 Бронювання залежить від Клієнта: внесення оплати в повному обсязі або, на розсуд Globe Runner, внесення частини оплати за бронювання, надання дійсних реквізитів дебетової або кредитної карти, за допомогою яких можна оплатити весь тариф або частину тарифу (в залежності від обставин) і будь-які додаткові витрати при реєстрації в хабі або під час бронювання.

3.5 У разі неповної оплати при бронюванні, Globe Runner зніме залишок тарифу після прибуття Клієнта в хаб. Будь-які додаткові витрати мають бути сплачені у разі їх виникнення, або, на розсуд Globe Runner, при виїзді Клієнта з хабу.

3.6 Globe Runner залишає за собою право списати гроші з кредитної картки Клієнта для гарантії бронювання. Globe Runner також може дебетувати кредитні карти Гостей до їхнього прибуття.

Для всіх бронювань, які були зроблені відповідно до гнучкої політики скасування резервації, буде заблокована сума, рівна вартості першої ночі проживання в хабі.

Для бронювань, які були зроблені відповідно до політики скасування з безповоротною оплатою, блокується сума, яка рівна загальній вартості проживання в хабі.

3.7 Globe Runner приймає такі способи оплати (оплата приймається лише в місцевій валюті — українська гривня, згідно з комерційним курсом, чинному на день оплати): готівка, кредитна карта (Visa, Master Card, Maestro Card, American Express), банківський переказ або система онлайн-платежів.

## 4. СКАСУВАННЯ БРОНЮВАННЯ

4.1 Про скасування бронювання потрібно повідомити безпосередньо Globe Runner принаймні за 24 години до прибуття. У разі не заїзду з картки Клієнта стягується повна вартість за першу ніч проживання. Щоб внести будь-які зміни в чинне бронювання, Клієнт має зв'язатися безпосередньо з Globe Runner. Якщо термін дії кредитної картки Клієнта закінчується або дані кредитної картки змінюються до прибуття, Клієнт має повідомити Globe Runner про оновлені дані. Бронювання з недійсними даними кредитної картки вважається не гарантованим. Хаб залишає за собою право скасувати негарантоване бронювання.

4.2 При груповому бронюванні ми просимо організаторів зв'язатися з нашими адміністраторами або поговорити з менеджерами з продажу.

4.3 Якщо Клієнту запропонована знижка за умови безповоротної оплати, скасування бронювання неможливе. Бронювання має бути повністю сплачено протягом 24 годин після резервації. Оплата приймається лише в національній валюті — українській гривні — згідно з комерційним курсом, що діє на день оплати. Для зручності Клієнтів Globe Runner пропонує будь-який з наступних способів оплати: готівка, кредитна карта (Visa, Master Card, Maestro Card, American Express) або система онлайн-платежів. Безповоротне бронювання не може бути скасовано або змінено. Не заїзд призводить до штрафу в розмірі повної вартості проживання. Хаб залишає за собою право скасувати бронювання, якщо надана карта недійсна. Будь-які скасування або зміни призводять до оплати повної вартості проживання.

4.4 Globe Runner може в будь-який час скасувати бронювання, якщо хаб стане недоступним через обставини, що не залежать від Globe Runner, і в цьому випадку Globe Runner запропонує Клієнту можливість перебронювання на майбутнє без додаткової оплати.

4.5 Globe Runner може в будь-який час скасувати бронювання, якщо платіжні реквізити, надані Клієнтом відповідно до пункту 3.4, є недійсними і Клієнт не може надати альтернативні дійсні реквізити.

## 5. ЗАЇЗД І ВИЇЗД

5.1 Час заїзду до хабу бронюється з 14:00. Заїзд до 14:00 відбувається за попередньою домовленістю з Globe Runner і при наявності апартаментів, номерів і дормів. Гарантований ранній заїзд починається з 08:00, а його вартість становить 50% від добового тарифу.

5.2 Час виїзду з хабу — 12:00. Пізній виїзд можливий за умови попередньої домовленості з Globe Runner і при наявності апартаментів, номерів і дормів. Гарантований пізній виїзд можливий до 18:00, а його вартість становить 50% від добового тарифу.

## 6. ПРАВИЛА ХАБУ

6.1 При реєстрації в хабі від громадян України потрібно дійсне посвідчення особи з фотографією (паспорт / дипломатичний паспорт / свідоцтво про народження для дітей до 16 років / водійські права / посвідчення особи моряка / військовий квиток), а від іноземних громадян потрібен паспорт / посвідка на тимчасове або постійне на проживання.

6.2 Клієнти зобов'язані дотримуватися правил поведінки в хабі та стежити, щоб їхні Гості також поводитися належним чином і не турбували інших мандрівників. Недотримання цієї вимоги може привести до того, що Гостя попросять покинути хаб, і в цьому випадку Гість має негайно оплатити всі рахунки, включаючи додаткові послуги.

6.3 Відповідно до чинного законодавства України та політики Globe Runner куріння заборонено у всіх номерах, дормів, апартаментах і в місцях загального користування. Гості можуть палити в спеціально відведених місцях за межами готелю. У разі порушення правил адміністрація Globe Runner залишає за собою право стягувати штраф у розмірі 1 000 українських гривень.

6.4 Клієнт несе відповідальність за будь-які збитки чи пошкоджене майно хабу, завдані Гостем. Гість може відшкодувати хабу розумну вартість за ремонт, чистку або заміну будь-якого майна Globe Runner, яке пошкоджено, забруднено або втрачено Гостем.

6.5 Домашні тварини не допускаються.

6.6 Globe Runner не приймає заявки на бронювання від осіб, які не досягли 18 років. Діти молодше 18 років можуть проживати в будь-якому номері або дормі

тільки в супроводі дорослого старше 18 років. Діти у віці 12 років і молодше можуть проживати безкоштовно з батьками в окремих номерах і апартаментах (без надання додаткового ліжка та за винятком послуг, які не включені у вартість номера). Діти у віці 5 років і молодше можуть залишатися в дормі, тільки якщо вони є частиною групи, яка забронювала весь загальний номер.

## **7. ЇЖА ТА НАПОЇ**

7.1 Якщо інше не погоджено з Globe Runner, у вартість не входить їжа або напої.

## **8. ГРУПОВІ ЗАМОВЛЕННЯ**

8.1 Резервація проживання для 5 осіб і понад вважається груповим бронюванням.

8.2. У цьому випадку застосовуються особливі умови групового бронювання. Будь ласка, зв'яжіться з адміністраторами Globe Runner для отримання додаткової інформації.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ GLOBE RUNNER**

9.1 Globe Runner не несе відповідальності за готівку і цінні речі, залишені в апартаментах, гостьових і загальних номерах.