



# Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

## ПОЛОЖЕНИЕ ПРО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ КОМПЛЕКСА GLOBE RUNNER

Мы с большим уважением относимся к Вам, ценим Ваше доверие и понимаем всю важность конфиденциальности Вашей информации. Поэтому, данное Положение разработано с целью объяснить наши правила, касающиеся личной информации, полученной в устном или письменном виде или предоставленной при посещении данного сайта, нашего отельного комплекса или из других источников.

Используя любые из наших продуктов или услуг и/или соглашаясь с этим Положением Вы понимаете и соглашаетесь на сбор и использование персональных данных в соответствии с информацией, представленной в настоящем Положении.

Обратите внимание, что данное Положение не распространяется на обработку личной информации от имени или по поручению сторонних компаний и поставщиков услуг, а также компаний, предлагающих комплексные услуги по организации путешествий, маркетинговых партнеров или корпоративных клиентов.

«Globe Runner» контролирует все данные о гостях с использованием программы Servio HMS.

### 1. Собираемая отельным комплексом «Globe Runner» личная информация

Отельный комплекс «Globe Runner» собирает персональные данные при общении с гостями и прочими контактными лицами, в ходе ведения бизнеса, а также при помощи программы Servio HMS. Такая личная информация может включать: Ваши имя/фамилию, почтовый адрес, адрес выставления счета, адрес электронной почты, номер телефона, информацию о бронировании, проживании или посещении отеля; сведения об участии в программе лояльности; сведения об участии в конкурсах, лотереях или маркетинговых программах (даже если Вы не останавливаетесь в одном из наших отелей); сведения о приобретенных продуктах или услугах; личные данные: национальность, уровень дохода, номер паспорта, место и дату выдачи паспорта; данные о поездках; информацию о платежах, а также информацию аутентификации и другие данные счета и учетной записи, связанные с мобильными счетами; сведения о Ваших предпочтениях при выборе номера; сведения об объеме маркетинговой информации, которую Вы хотите получать; сведения об автомобилях, на которых Вы можете прибывать в наш отельный комплекс; обзоры и мнения о нашем бренде или отельном комплексе (если они определены или связаны с Вами); заказанные пакеты услуг, включающие бронирование отельного комплекса; группы, с которыми Вы связаны во время проживания в отелем комплексе; другие виды информации, предоставленной Вами или полученной нами о Вас.

Отельный комплекс «Globe Runner» может запросить данные о туристических группах, включая имена и номера участников. Мы также можем собирать информацию, относящуюся к разговорам, включая регистрацию или мониторинг звонков, связанных с обслуживанием клиентов в целях контроля качества и обучения и другие виды связи, например, сообщения, полученные через приложения, или SMS-сообщения.

Кроме этого, ниже перечислены случаи, когда «Globe Runner» необходима дополнительная личная информация:



# Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

- Опросы. Во время опросов «Globe Runner» могут понадобиться демографические данные или другая личная информация.
- Сбор информации в отелем комплексе. Иногда в соответствии с требованиями местного законодательства «Globe Runner» вынуждено запрашивать у Вас дополнительную личную информацию при регистрации и заселении в отелем комплексе. В отелем комплексе мы можем использовать систему охранного видеонаблюдения и другие меры безопасности, позволяющие фиксировать и сохранять изображения гостей и посетителей в общественных местах, а также, информацию, связанную с Вашим местонахождением в нашем отелем комплексе (посредством ключ-карт и других устройств). Мы также можем использовать систему охранного видеонаблюдения и другие технологии, осуществляющие запись звука или видео для защиты наших сотрудников, гостей и посетителей наших отелей в разрешенных законом случаях. Кроме того, нам может понадобиться дополнительная информация для оказания ряда услуг организация мероприятий, организация посещения экскурсий.
- Профили мероприятий. При планировании мероприятия «Globe Runner» регистрирует данные мероприятия или встречи, дату, количество гостей, описание номеров. При проведении корпоративных мероприятий нам понадобится информация об организации: название, годовой бюджет, количество финансируемых мероприятий за год. Мы также собираем информацию о гостях, являющихся членами Вашей группы или принимающих участие в мероприятии. Если Вы посещаете нас в составе группы, мы можем располагать вашими личными сведениями, предоставленными группой, и можем связываться с Вами по результатам Вашего пребывания в составе группы или участия в мероприятии на Ваше усмотрение в разрешенных законом случаях. Если Вы посещаете нас в рамках мероприятия, в предусмотренных законом случаях мы можем предоставлять личную информацию о Вас организаторам мероприятия. Если Вы занимаетесь организацией мероприятия, мы также можем делиться информацией о Вашем мероприятии со сторонними поставщиками услуг, которые могут предлагать услуги для мероприятия, в разрешенных законом случаях.
- Социальные сети. Если вы хотите участвовать в мероприятиях и акциях, проводимых «Globe Runner» в социальных сетях, нам может понадобиться определенная информация из Вашей учетной записи в социальной сети: местонахождение, регистрации в отелем комплексе, участие в мероприятиях, интересы, фотографии, изменения в статусе и список друзей. «Globe Runner» также может разрешить Вам принимать участие в конкурсах с предоставлением фотографий, например, сделанных во время Вашего пребывания у нас, которые Вы можете выкладывать в социальных медиа для голосования, показа или участия в других рекламных акциях. В дополнение к информации, которую «Globe Runner» получает от Вас непосредственно, мы можем также создавать информацию о Вас на основе предоставленной Вами информации или другой собранной нами информации.

## 2. Личная информация, получаемая «Globe Runner» от сторонних компаний

«Globe Runner» также может получать информацию о Вас у третьих лиц, включая информацию, от компаний туристических операторов и туристических агентов, компаний по обслуживанию платежных карт и других партнеров, из социальных сетей в соответствии с Вашими настройками в отношении таких сервисов, а также из других сторонних источников, которые могут предоставлять нам сведения о Вас по закону. «Globe Runner» может использовать и предоставлять эту информацию (а также объединять ее с прочими имеющимися у нас данным о Вас) с указанными в данном Положении целями.



## Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

### 3. Использование «Globe Runner» предоставленной Вами личной информации

«Globe Runner» использует Ваши персональные данные различными способами, в том числе для предоставления и персонализации услуг, которые Вы запрашиваете и ожидаете от нас, чтобы предложить Вам наивысший уровень обслуживания, на который Вы рассчитываете в номере и в отелем комплексе, для управления программами лояльности, осуществления мероприятий по прямому маркетингу и сбыту в соответствии с приведенным ниже подробным описанием. Перед обработкой Ваших данных мы получим Ваше согласие, если это требуется в соответствии с действующим законодательством.

«Globe Runner» обязано собирать определенные данные, включая Ваши имя/фамилию, адрес, платежную информацию, а в некоторых странах – информацию о проездных документах для обработки Вашего бронирования. В случае отказа предоставить необходимую информацию мы не сможем оформить Ваше бронирование.

- **Административное управление услугами.** «Globe Runner» использует Вашу личную информацию для административного управления программами, в которых Вы принимаете участие, в том числе предоставляя Вам доступ к информации о Вашей учетной записи, например, бонусному балансу и предложениям, на которые Вы имеете право; для выполнения услуг, которые являются частью такой программы; а также для упрощения процесса сбора данных.
- **Организация деловых встреч и мероприятий.** «Globe Runner» может использовать личную информацию, чтобы предоставить Вам сведения о планируемых встречах и мероприятиях.
- **Маркетинг и коммуникации.** В разрешенных случаях «Globe Runner» может использовать Вашу личную информацию для того, чтобы предоставлять или предлагать Вам подписку на рассылки, рекламные акции и специальные предложения, а также другие маркетинговые сообщения в соответствии с указанными Вами предпочтениями относительно способа связи. Мы используем Вашу информацию для отправки сообщений во время Вашего пребывания, оповещений о состоянии счета, подтверждения бронирования, для отправки маркетинговых сообщений, а также проведения опросов, лотерей, розыгрышей призов и других конкурсов. Мы можем предоставить эти сообщения по электронной почте, обычной почте, посредством интернет-рекламы, социальных медиа, по телефону, в виде текстовых сообщений (в том числе SMS и MMS), push-уведомлений, сообщений в приложениях, а также другими средствами (включая отправку сообщений в отеле, например, с использованием телевизионной системы в вашем номере). С вашего согласия мы также используем пользовательский контент (например, фотографии) из социальных сетей для отправки медийной рекламы, а также на нашем сайте и в приложениях. Мы также можем собирать информацию о Вашей платежной карте, которая может быть добавлена к личной информации и использоваться нами или нашими деловыми партнерами с целью определить тип вашей карты. Мы также можем сотрудничать со сторонними компаниями с целью узнать, воспользовался ли посетитель нашего сайта предложением о возврате денег, связанным с его платежной картой, и предоставить посетителям рекламу и информацию, поясняющую, как воспользоваться этим предложением во время пребывания в отелем комплексе.
- **Повышение качества услуг.** «Globe Runner» может использовать Вашу личную информацию с целью повышения качества услуг для того, чтобы наш сайт, продукты и услуги представляли для Вас интерес. Мы также используем Вашу личную информацию для того, чтобы обеспечить для Вас ожидаемый уровень обслуживания в номере и во всех отелем комплексе нашей сети.
- **Корректность данных, аналитика и персонализация.** «Globe Runner» может объединять Вашу личную информацию с данными из сторонних источников в целях систематизации и аналитики



## Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

данных. Мы также используем информацию из сторонних источников в целях обеспечения более высокого уровня обслуживания с индивидуальным подходом к каждому гостю. Например, если Вы подключили услуги социальных медиа или иные учетные записи к нашим услугам, мы можем использовать эту информацию для того, чтобы обеспечить Вам более теплый прием и индивидуальный подход, или предоставить её сторонним компаниям и использовать её в соответствии с любым пунктом данного Положения.

#### 4. Личная информация, которую «Globe Runner» предоставляет сторонним компаниям

Для того, чтобы предложить Вам обслуживание на наивысшем уровне в соответствии с Вашими ожиданиями, «Globe Runner» может передавать Вашу личную информацию нашим поставщикам услуг, сторонним компаниям и прочим третьим лицам в соответствии с приведенным ниже пояснением:

- Групповые мероприятия или встречи. Если Вы останавливаетесь в отеле в рамках проведения группового мероприятия или встречи, информация, полученная для планирования встречи или мероприятия, может быть предоставлена организаторам этих встреч и мероприятий и, если необходимо, гостям, организующим это мероприятие или участвующим в нем.
- Деловые партнеры. «Globe Runner» может сотрудничать с другими компаниями с целью предоставлять Вам продукты, услуги или предложения, основанные на Вашем пребывании в нашем отелем комплексе, и можем передавать Вашу информацию нашим деловым партнерам, соответственно. Например, мы можем договориться с партнерами о предоставлении Вам других дополнительных услуг. Чтобы эти услуги были оказаны, мы должны сообщить партнерам Вашу личную информацию. Мы также можем передавать Вашу личную информацию, такую как адрес электронной почты, нашим партнерам по туризму с целью помочь им оценить соблюдение правил поездок или использование специальных тарифных планов либо предоставить возможность участия в маркетинговых мероприятиях совместно с нашими партнерами по туризму. «Globe Runner» также может сотрудничать со сторонними организациями, такими как наши партнерские туристические операторы, туристические агенты и поставщики платежных карт, чтобы обеспечить возможность доставки рекламы нашим общим клиентам. Наши партнеры могут иметь возможность предоставить Вам более подходящие предложения на основании информации о Вашем пребывании в нашем отелем комплексе. Кроме того, мы можем позволить сторонним партнерам узнавать Вас при посещении веб-сайта или использовании приложения этого партнера, или узнавать Вас в качестве одного из своих клиентов при посещении сайтов, чтобы они могли предоставлять Вам более подходящие предложения. Мы можем передавать с использованием действующих мер безопасности Ваш хэшированный адрес электронной почты сторонним компаниям, чтобы они могли связать его со своими хэшированными адресами электронной почты и отправлять Вам рекламу от нашего имени через Интернет и по электронной почте.
- Партнеры-организаторы рекламных акций. «Globe Runner» может проводить в сотрудничестве с другими компаниями рекламные акции, розыгрыши, лотереи, соревнования или конкурсы, а также предоставлять призы для лотерей и конкурсов, проводимых другими компаниями. Если Вы участвуете в одном из розыгрышей или конкурсов, мы можем предоставить Вашу информацию нашим партнерам по проведению мероприятия или сторонним спонсорам.
- Услуги в отелем комплексе. «Globe Runner» может предоставлять личную информацию сторонним поставщикам, оказывающим на территории отеля услуги, включая услуги конференц-сервиса, услуги питания и другие сопутствующие услуги.
- Поставщики услуг. «Globe Runner» доверяет сторонним компаниям предоставлять услуги и продукты от нашего имени и может передавать им Вашу личную информацию в зависимости от



# Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

обстоятельств. Как правило, наши поставщики услуг по контракту обязаны защищать Вашу личную информацию и не могут иным образом использовать или передавать Вашу личную информацию, за исключением случаев, когда это может потребоваться законом. При этом наши поставщики услуг по выявлению случаев мошенничества могут использовать, но не предоставлять Ваши персональные данные в целях выявления мошенничества. «Globe Runner» может также привлекать поставщиков услуг для сообщения новостей и доставки Вам рекламных и деловых материалов от нашего имени, включая персонализированную рекламу в Интернете и приложениях для мобильных устройств в соответствии с Вашими предпочтениями и действующим законодательством. Мы сотрудничаем только с компаниями, которые предоставляют возможность отказаться от подобной рекламы. Мы также можем обмениваться с поставщиками услуг информацией для того, чтобы позволить Вам разрабатывать маршруты, выбирая сайты, мероприятия, а также рестораны из списков, которые мы подготовили персонально для Вас, основываясь на Ваших предпочтениях и данных сторонних компаний.

- Коммерческие сделки. По мере развития бизнеса «Globe Runner» может продавать или покупать предприятия или активы, или прекращать управление в отношении отеля, входящего в настоящее время в наше портфолио брендов. Учитывая данное обстоятельство, наша компания может передавать, продавать или уступать собранную информацию, включая, помимо прочего, Информацию общего характера (описанную далее в Положении) и персональные данные одной или несколькими аффилированным или независимым сторонним компаниям в рамках данных коммерческих сделок. В соответствии с требованиями местного законодательства мы предоставим уведомление о нашем намерении передать личные данные третьим лицам для этой цели и объясним, как Вы можете отказаться от такой передачи.
- Дополнение. Кроме того, «Globe Runner» может раскрыть личную информацию в следующих случаях: (i) в соответствии с требованиями действующего законодательства; (ii) в ответ на требования правительства или органов государственной власти; (iii) в соответствии с требованиями судебного процесса; (iv) в качестве защиты прав, конфиденциальности, безопасности или собственности «Globe Runner», посетителей сайта, гостей, сотрудников или общественности; (v) в целях защиты своих прав или уменьшения возможного ущерба; (vi) в целях соблюдения условий и положений, указанных на наших веб-сайтах; (vii) в чрезвычайных ситуациях.

## 5. Информация общего характера

Когда Вы посещаете и используете наши веб-сайты и приложения, «Globe Runner» собирает прочую, не идентифицирующую вас лично информацию об использовании Вами сайта, например, каталог страниц сайта, которые Вы посещаете, а также количество посещений наших сайтов («Информация общего характера»). «Globe Runner» использует Информацию общего характера, а также данные, полученные от сторонних компаний для доставки вам рекламы по электронной почте, через Интернет (на наших и других сайтах) и приложения для мобильных устройств. «Globe Runner» использует cookie-файлы и другие технологии (например, «точные маркеры», «веб-маяки», «прозрачные GIF-файлы», ссылки в сообщениях электронной почты, JavaScript, идентификационные номера устройств, присвоенные Google или Apple, или другие подобные технологии) для сбора такой информации. Вы также можете удалить cookie-файлы со своего компьютера или заблокировать их в любой момент, изменив настройки браузера (информация о том, как удалить или заблокировать cookie-файлы, находится в меню «Справка» браузера). «Globe Runner» не несёт ответственности за настройки Вашего браузера. Вы можете найти простые и понятные инструкции о том, как управлять cookie-файлами для различных типов веб-браузеров, на сайте [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)



# Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

Примечание для лиц, проживающих в Европейской экономической зоне и Великобритании: Если Вы находитесь на территории Европы, Вы также можете настроить Ваши предпочтения в отношении файлов cookie в разделе Cookie Settings («Настройки файлов cookie»), воспользовавшись Cookie Consent Manager («Менеджер управления файлами cookie»), который можно найти здесь: Cookie Preferences («Параметры файлов cookie»).

«Globe Runner» может использовать собранную и накопленную информацию или анонимную личную информацию, полученную от сторонних компаний, чтобы получить более точное представление о наших пользователях (к примеру, мы можем использовать сводную информацию, чтобы вычислить процент наших пользователей, имеющих конкретный телефонный код города). Сюда относятся демографические данные, такие как дата рождения, пол и семейное положение, предполагаемые коммерческие интересы, такие как любимые продукты или хобби, а также другая информация, которую мы можем получать от Вас или от третьих лиц.

Так как Информация общего характера не идентифицирует Вашу личность, «Globe Runner» может раскрывать эту информацию в любых разрешенных законом случаях. В некоторых случаях мы можем объединить Информацию общего характера с личной информацией. В случае добавления Информации общего характера к личной информации с полученной в результате информацией мы будем обходиться как с личной информацией в соответствии с правилами данного Положения.

## 6. Конфиденциальная информация

Понятие «конфиденциальная информация» обозначает сведения, связанные с Вашей расовой принадлежностью или национальностью, политическими взглядами, религиозными или философскими убеждениями, участием в профсоюзах, состоянием здоровья, сексуальной жизнью и ориентацией, генетикой, криминальным прошлым, а также любые уникальные биометрические данные, использующиеся в целях идентификации. В некоторых юрисдикциях номера мобильных телефонов, данные о местоположении и информация на документах, удостоверяющих личность, также являются конфиденциальной информацией.

Обычно «Globe Runner» не собирает конфиденциальную информацию, если она не предоставляется Вами добровольно или если от нас это не требуется в соответствии с применимыми законами или правилами. Мы можем использовать предоставленные Вами данные о состоянии здоровья, чтобы обеспечить более высокий уровень обслуживания, максимально соответствующий Вашим потребностям (например, предоставить номер для лиц с ограниченными физическими возможностями).

## 7. Личная информация, полученная от детей

«Globe Runner» не собирает намеренно личную информацию о лицах младше 18 лет. Если Вы являетесь родителем или опекуном, не позволяйте своим детям предоставлять личную информацию без Вашего разрешения.

## 8. Ссылки на веб-сайты и услуги сторонних компаний

Наш сайт могут содержать ссылки на веб-сайты сторонних компаний. Обратите внимание: за сбор, использование этих данных и управление ими, а также предоставление или раскрытие данных и информации этими сторонними компаниями наша компания ответственности не несет. Если Вы





# Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

предоставляете информацию на сайтах сторонних компаний, то на нее распространяются политика конфиденциальности и условия обслуживания, действующие на этих сайтах. Перед предоставлением веб-сайтам личной информации мы рекомендуем ознакомиться с их политикой конфиденциальности.

«Globe Runner» может также сотрудничать с ограниченным числом Интернет-провайдеров, предоставляющих бесплатный доступ в Интернет для наших гостей. Использование вами Интернета в отелем комплексе осуществляется в соответствии с правилами использования и политикой конфиденциальности стороннего Интернет-провайдера. Вы можете ознакомиться с этими условиями и правилами с помощью ссылки на страницу входа в систему или посетить веб-сайт Интернет-провайдера.

## 9. Защита личной информации

«Globe Runner» будет принимать разумные меры с целью: (i) защитить личную информацию от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения; (ii) следить за точностью и своевременным обновлением информации в соответствующих случаях. В нашей компании работает надежная команда профессионалов по информационной безопасности, отвечающая за создание, обновление и управление программой обеспечения безопасности «Globe Runner». Команда «Globe Runner» по глобальному обеспечению информационной безопасности несет ответственность за, помимо прочего, мониторинг наших систем на случаи потенциальных вторжений, реагирование на потенциальные инциденты, обеспечение информационной безопасности отелей, регулярный анализ и обновление средств контроля безопасности, используемых нашей компанией для защиты данных, а также обучение по глобальному обеспечению информационной безопасности несет ответственность за, помимо прочего, мониторинг наших систем на случаи потенциальных вторжений, реагирование на потенциальные инциденты, обеспечение информационной безопасности отелей, регулярный анализ и обновление средств контроля безопасности, используемых нашей компанией для защиты данных, а также обучение по программе информационной безопасности «Globe Runner». В случае инцидентов, связанных с нарушением безопасности, наша компания уведомит контрольно-надзорные органы и/или клиентов в соответствии с применимыми законами или правилами.

«Globe Runner» также требует, чтобы наши партнёры и поставщики услуг делали все возможное для сохранения конфиденциальности полученной личной информации. При выполнении транзакций в Интернете мы используем достаточные средства технической защиты личной информации, предоставленной Вами на нашем сайте. К сожалению, пока не существует абсолютно надежной системы безопасности или системы передачи данных через Интернет. В целях защиты ваших конфиденциальных данных не отправляйте нам номера платежных карт или любую другую конфиденциальную личную информацию по электронной почте.

## 10. Изменение и доступ к личной информации

В установленных действующим законодательством случаях «Globe Runner» может предоставить Вам сведения об имеющейся о Вас информации и даже при необходимости Вы можете отозвать свое согласие на определенные виды обработки Ваших данных и/или попросить изменить, исправить, удалить Ваши персональные данные и/или приостановить ее обработку. Все необходимые обновления и изменения будут внесены в течение срока, установленного действующим законодательством, и в соответствии с требованиями закона. В случаях, когда это



# Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

разрешено законом, может взиматься соответствующая плата на покрытие расходов, связанных с обработкой Вашего запроса. Запросы можно отправлять по электронной почте на адрес: info@globerunner.house или сотруднику «Globe Runner», ответственному за защиту данных по телефону Viber/WhatsApp/Telegram: +38 099 155 77 33. В целях сохранения конфиденциальности ответ за запрос будет отправлен на электронный адрес, зарегистрированный у нас или предоставленный иным способом.

Кроме того, в определенных обстоятельствах и в соответствии с действующим законодательством Вы можете потребовать, чтобы «Globe Runner» не предоставлял личную информацию о Вас нашим деловым партнерам или чтобы мы перестали использовать личную информацию о Вас, связавшись с нами по электронной почте или по указанному ниже почтовому адресу. Мы удовлетворяем подобные запросы в соответствии с действующим законодательством.

## 11. Хранение личной информации

«Globe Runner» хранит Вашу личную информацию в течение срока, определенного условиями данного Положения, если только она не требует более длительного периода хранения или иное не предусмотрено действующим законодательством. В течение трёх лет после завершения Вашего пребывания мы храним Ваши персональные данные, собранные для целей определённых данным Положением. Другие персональные данные хранятся в течение более короткого срока. Мы уничтожим Ваши персональные данные в кратчайший срок без возможности их восстановления или воссоздания.

Персональные данные на бумажных носителях будут уничтожены надежным способом, например, путем измельчения бумажных документов в шредере, сжигания или иным образом, а персональные данные, хранящиеся в электронном виде, будут уничтожены с применением технических средств, гарантирующих невозможность последующее восстановления или воссоздания этих данных.

## 12. Выбор маркетинговых коммуникаций

Если Вы предоставили нам свою контактную информацию (почтовый адрес, адрес электронной почты или номер телефона) в соответствии с Вашими пожеланиями и с Вашего согласия (в случаях, когда оно требуется), «Globe Runner» может сообщать Вам о наших продуктах и услугах или приглашать Вас на мероприятия по электронной почте, посредством интернет-рекламы, социальных сетей, WhatsApp, Viber, Telegram, по телефону, с помощью текстовых сообщений (в том числе SMS и MMS), push-уведомлений, внутренних оповещений, по почте, через службу поддержки клиентов, а также с помощью других средств.

Если Вы предпочитаете не получать от нас электронные маркетинговые материалы, Вы можете отказаться в любое время, используя функцию отмены подписки в полученном от нас электронном письме. Обработка запроса на отказ от рассылки может занять до десяти рабочих дней.

Вы можете также сообщить об отказе от получения текстовых сообщений на стойке регистрации отельного комплекса во время Вашего заселения в отельный комплекс, Вашего пребывания в отелем комплексе и при выселении из отельного комплекса.

## 13. Изменения в Положении





# Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

Время от времени в данное Положение могут вноситься изменения. В случае внесения в данное Положение существенных изменений на главной странице нашего сайта появится ссылка на обновленную версию Положения, а если Вы зарегистрировались для использования любого из продуктов или услуг, то получите сообщение посредством выбранного способа связи. Дата последнего обновления данного Положения указана в этой ссылке и в верхней части документа. Любые изменения Положения вступают в силу со дня опубликования его обновленной версии на сайте. Использование сайта, любого из наших продуктов и услуг и/или предоставление согласия с обновленным Положением после внесения таких изменений означает Ваше принятие пересмотренного Положения, вступившее в силу.

## 14. Связаться с нами

В случае возникновения каких-либо вопросов относительно данного Положения или о вариантах использования «Globe Runner» Ваших персональных данных, а также, если хотите выразить благодарность или направить жалобу, отправьте сообщение по электронной почте по адресу [info@globerunner.house](mailto:info@globerunner.house) или позвоните нам по телефону +38 099 155 77 33. Мы ответим Вам при первой возможности.

## 15. Изменения в Положении о конфиденциальности «Globe Runner»

Обновлено с целью предоставления более подробной информации о том, как «Globe Runner» собирает, использует, распространяет и защищает персональные данные наших гостей. Приложение 1: «Дополнительные положения, применимые в отношении обработки персональных данных резидентов ЕЭЗ». Приложение 1 содержит подробную информацию, представленную в соответствии с Постановлением (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Апрельского совета, 27апреля {{2016}} г., о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и относительно свободного перемещения таких данных, обычно называемое «Общим регламентом ЕС по защите персональных данных» (GDPR).

### [ПРИЛОЖЕНИЕ 1](#) [ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ОБРАБОТКИ](#) [ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕЗИДЕНТОВ ЕЭЗ](#)