



# Globe Runner

HOTEL & HOSTEL

## Политика бронирования и отмены

Условия отмены бронирования и возврат стоимости проживания у разных тарифов и пакетов могут отличаться. Пожалуйста, внимательно прочтите условия аннулирования и возврата стоимости бронировки в описании тарифа в системе бронирования. Если Вы отказались от брони с условием предоплаты, гостиница имеет право не возвращать предоплату

### 1. Условия оплаты резерваций, сделанных по тарифам без полной предоплаты

- 1.1 Бронирование по гибкому тарифу, сделанное на сайте, изначально имеет статус негарантированного. Негарантированное бронирование имеет силу до 18:00 предыдущего дня прибытия в отельный комплекс. Отельный комплекс оставляет за собой право отменить негарантированное бронирование в случае несвоевременной оплаты.
- 1.2 Вы можете сделать Ваше бронирование гарантированным, осуществив оплату посредством платежной системы в режиме online, кредитной картой или наличными в отеле, банковским переводом в размере стоимости 1 суток проживания. Оплата принимается исключительно в национальной валюте - украинской гривне - по коммерческому курсу продажи Евро Райффайзен банк Аваль на день осуществления оплаты. В случае, если Вы не заезжаете в отельный комплекс или отказываетесь от бронирования менее чем за 24 часа до прибытия в отель, сумма предоплаты не возвращается.
- 1.3 Полная оплата проживания производится при заезде. Использованные дополнительные услуги оплачиваются при выезде из отельного комплекса. Дополнительно в отельном комплексе Вы оплачиваете туристический сбор. Вы можете оплатить его наличными, кредитной картой Visa, Master Card, Maestro, American Express.

### 2. Условия оплаты резерваций, сделанный по тарифам с полной предоплатой

- 2.1 Проживание в размере 100% должно быть оплачено в течении 24 часов с момента осуществления бронирования.
- 2.2 Вы можете осуществить оплату посредством платежной системы в режиме online, кредитной картой или наличными в отеле, банковским переводом в размере 100% стоимости проживания, ставки туристического сбора. Оплата принимается исключительно в национальной валюте - украинской гривне - по коммерческому курсу продажи Евро Райффайзенбанк Аваль на день осуществления оплаты. Использованные дополнительные услуги оплачиваются при выезде из отельного комплекса. Дополнительно в отельном комплексе Вы оплачиваете туристический сбор.
- 2.3 Отмена и модификации не возможны. В случае отмены бронирования или незаезда стоимость проживания не возвращается. Отельный комплекс оставляет за собой право отменить резервацию, если она не была своевременно предоплачена



## **Globe Runner**

HOTEL & HOSTEL

3. Для групповых или индивидуальных запросов, сделанных напрямую в отеле, может быть применена другая политика бронирования и отмены